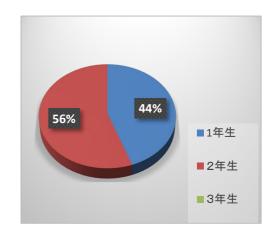
令和3年度 利用者アンケート結果(西志津学童) 18名(在籍数27名)

令和3.11.13現在 回答率67 %

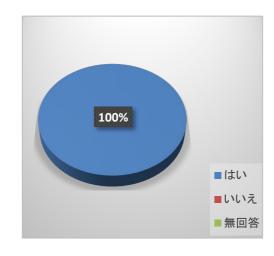
1. お子様の学年を教えてください

1年生	2年生	3年生	4年生以上
8	10	0	0



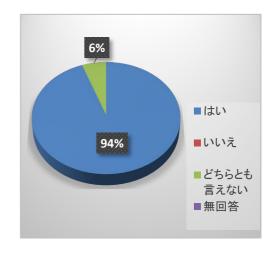
2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか?

はい	いいえ	無回答
18	0	0



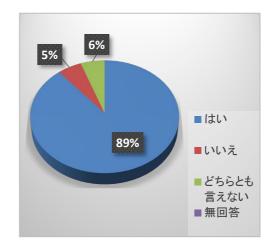
3. 学童の指導員の対応に満足していますか?

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
17	0	1	0



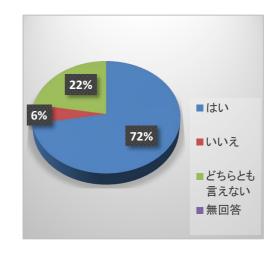
4. 学童での生活内容等は、「学童だより」や掲示物等で伝わっていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
16	1	1	0



5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子について情報交換はできていますか?

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
13	1	4	0



6. 学童で改善して欲しい点はありますか?

はい	いいえ	無回答
4	13	1



7.長期休み中(春・冬・春休み)の給食についてお聞きします。 (希望者に1食440円で提供。業者は幼稚園給食です。)

① 今までにご利用されたことがありますか?

<u> </u>			
ある	ない	無回答	
14	3	1	



② 今後、利用しようと思われますか?

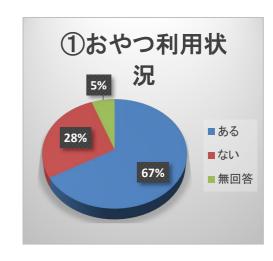
<u> </u>		••	
ぜひ利用したい	利用しない	わからない	無回答
10	4	3	1



8. 学童で提供しているおやつについてお聞きします。

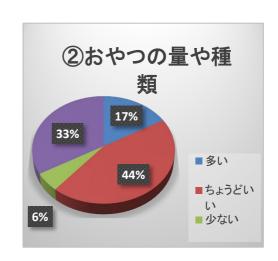
①今までにご利用されたことがありますか?

ある	ない	無回答
12	5	1



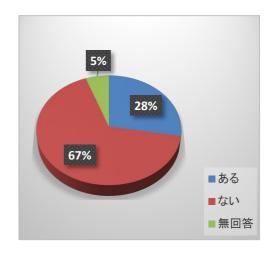
②①であると答えた方にお聞きします。おやつの量や種類についてお子さんはどのように伝えていますか?

多い	ちょうどいい	少ない	無回答
3	8	1	6



9. 志津児童センターのホームページで、学童保育所の開設状況が確認できますが、ご覧になったことがありますか?

ある	ない	無回答
5	12	1



10. その他、お気づきのことなどございましたらご記入ください。

【ご意見】

【うれしいご意見】

- 1. 学校は勉強が大変だけど、学童は楽しいと言っています。 (学童に嫌がらずに行っています) 細やかに 子どものことを見てくださっていると感じます (学童の指導員の対応に満足しています)。
- 2. お友達と遊べるから(学童に嫌がらずに行っています)。かわいがっていただいていると感じる。(学童の指導員の対応に満足している)
- 3. 友達と遊べて楽しく通えています。先生方は色々と気に掛けていただいており、満足です。
- 4. いっぱい遊べるから(学童に嫌がらずに行っています)。
- 5. 楽しいから、行くのが日常となっているから(学童に嫌がらずに行っています。)良い面も悪い面もその日の出来事をほとんど必ず教えてくれるから(学童の指導員の対応に満足しています)。
- 6. コロナ対策もされており、日頃から感謝しております。子どもも楽しく登所しています。
- 7. とても楽しく通っています。登所の日は楽しみにしています。(学童に嫌がらずに行っています)とても丁寧にそしていつもたくさんの経験をさせてもらっています(学童の指導員の対応に満足しています)。いつも大変お世話になっております。先生方も熱心でそしていろいろなことを経験させてもらってとてもうれしいです。これからもよろしくお願いします。
- 8. コロナでの対応、本当に大変だと思います。いつもよくしていただき、感謝しかございません。今後ともよろしくお願いいたします。
- 9. 居心地がよく楽しく過ごせているようです(学童に嫌がらずに行っています)。子どもにも保護者にも、いつも優しく接してくださり、親切、丁寧な対応をしてくださっています(学童の指導員の対応に満足しています)。
- 10. お友達がいるため(学童に嫌がらずに行っています)。おもしろいため(学童の指導員の対応に満足しています)。

【改善へのご意見】

- 1. スケジュール (時間割) を保護者とも共有してほしいです。
- 2. 前はリーダー的な先生がいらしたが、今はどなたがメイン?かわからないため、総合的な相談がしづらい。いるなら教えてほしい。(わかるようにしてほしい)
- 3. 良い先生とそうではない先生がいるから(指導員の対応の満足度はどちらとも言えない)。登所自粛期間が日割り計算にしてほしかった。またおやつを取りに行く意味がよくわからない。登所しないのならばおやつもキャンセルしてほしかった。何のための自粛なのか…。他の方との割り勘なのかもしれないが、それはこちら(自粛者)には関係ないことだと思う。⇒【テルウェルから】おやつは、事務処理の都合上、前月の10日を変更の締め切りとさせていただいております。9月の当所自粛のお願いの決定が市から来たのが月直前だったこともありこのような事態になりました。ご理解いただきたいと思います。
- 4. おやつの時間をもう少し早くしてほしい。